

TECNOLOGIA DE GESTÃO: AUDITORIA COMO UM PROCESSO DE QUALIFICAÇÃO DA ASSISTÊNCIA

MANAGEMENT TECHNOLOGY: AUDIT AS A ASSISTANCE QUALIFICATION PROCESS

Mateus Augusto CHIEREGATTI¹, Renata Canelle MARTINATTI², Andressa Gomes MELO³

1. Discente do Curso de Enfermagem UNIMOGI. E-mail: mateuschieregatti@unimogi.edu.br

2. Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente, Docente UNIMOGI. E-mail: profarenatamartinatti@unimogi.edu.br

3. Mestra em Ciências da Saúde, Docente UNIMOGI. E-mail: profandressamelo@unimogi.edu.br

RESUMO

Através da auditoria geram-se indicadores para os gestores, evidenciando a qualidade da assistência, processo de trabalho e evolução do paciente. Os registros de qualidade, de acordo com o Conselho Federal de Enfermagem devem ser procedidos de data e hora, identificação do profissional, número de registro, ser objetivo e claro. **Objetivo:** Revisar na literatura os fatores que interferem para a ocorrência de erros nos registros de enfermagem. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, realizada no período de fevereiro a março de 2024. Os artigos selecionados para compor a análise desta revisão integrativa foram acessados pela plataforma Bireme, na base de dados da Biblioteca Virtual de Saúde. **Resultados:** Constatou-se que, apesar da evolução constante do Processo de Enfermagem no Brasil, os relatórios de enfermagem possuem diversas falhas. Dentre os estudos analisados, foi possível apurar que essa deficiência é delimitada e afeta diretamente a qualidade assistencial, na qual a auditoria tem se mostrado uma tecnologia de gestão eficiente. **Conclusão:** Perante a importância dos registros de enfermagem, torna-se indispensável realizar anotações de qualidade, de acordo com todos os preceitos que é imposto pelo COFEN conforme Resolução N°429/2012. As anotações concisas e corretas podem melhorar os indicadores, e também amenizar os prejuízos.

Palavras chaves: Auditoria de enfermagem; Registro de enfermagem; Educação continuada; Educação em saúde.

ABSTRACT

Through the auditoriums, indicators are generated for managers, highlighting the quality of care, work process and patient evolution. Quality records, according to the Federal Nursing Council, must be processed data and time, professional identification, registration number, be objective and clear. **Objective:** To review in the literature the factors that affect the occurrence of errors in nursing records. **Methodology:** This is an integrative literature review, carried out from February to March 2024. The articles selected to compose the analysis of this integrative review were accessed through the Bireme platform, in the Virtual Health Library database. **Results:** It was found that, despite the constant evolution of the Nursing Process in Brazil, nursing reports have several flaws. Among the studies analyzed, it was possible to determine that this deficiency is limited and directly affects the quality of care, in which auditoriums have proven to be an efficient management technology. **Conclusion:** Given the importance of nursing records, it is necessary to make quality notes, in accordance with all the precepts imposed by COFEN according to Resolution N°429/2012. Concise and correct notes can improve indicators and also mitigate losses.

Keywords: Nursing auditoriums; Nursing record; Continuing education; Health education.

Recebimento dos originais: 20/12/2024.

Aceitação para publicação: 25/03/2025.

INTRODUÇÃO

Na área de saúde, a auditoria teve início no século XX e foi instituída como método de análise da qualidade de assistência prestada, onde explorava-se os registros de prontuário do paciente (Jardes, et al., 2023, p.2). Posteriormente, por volta de 1980, começou a ser utilizada de fato como instrumento do Processo de Enfermagem (P.E), garantindo o amparo legal e jurídico para os profissionais da categoria, além de assegurar as informações pertinentes ao processo de cuidado, não somente da enfermagem, mas também o da equipe multidisciplinar (Bitencourt, et al., 2020, p.2).

De acordo com Valdenir et al, (2019, p.29) os registros de enfermagem são de suma importância, e o processo de auditá-los claramente possui sua notoriedade. Através da auditoria das anotações de enfermagem geram-se indicadores para os gestores, mostrando a qualidade da assistência, processo de trabalho e evolução clínica do paciente. Os registros de qualidade, de acordo com o Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) devem ser procedidos de data e hora, identificação do profissional, número de registro da categoria, ser objetivo e conter dados brutos, sendo referente ao momento e também podendo ser realizado por toda a equipe de enfermagem.

Como cita Bitencourt, et al., (2021, p.9) no Brasil, a evolução do P.E é constante, desta forma, os profissionais da saúde enfrentam diversas dificuldades para realiza-lo. Dentro dos hospitais, a sobrecarga de trabalho, a falta de recursos humanos, ausência de tempo hábil e até mesmo desconhecimento da importância dos registros afetam diretamente a qualidade da assistência (Barreto et al., 2019, p.5). Os registros de enfermagem e o prontuário do paciente são documentos legais, sigilosos, e que pode ser utilizado como método de pesquisa e investigações do processo de cuidado. Uma vez que constatado a falta de informações ou incoerências dessas anotações, compromete-se a integridade das instituições e delimitam-se as deficiências dos profissionais de enfermagem (Silva et al., 2021, p.6413).

Nesse contexto, torna-se essencial definir as ações que irão suavizar os erros e os danos gerados pela falta de congruência dos registros prestados pela equipe de enfermagem, segundo Santana et al (2019, p.17) uma das medidas encontradas para melhoria do P.E e anotações concisas é implementar a Educação Permanente em Saúde (EPS), reforçando a ideia de que um programa de Educação Continuada instituído robustamente nas instituições de saúde pode ser uma ferramenta eficaz para a melhoria da assistência prestada.

Entende-se que há necessidade de melhorias no processo de registro de enfermagem, dado que o problema é constatado, é crucial apresentar estratégias para amenizar os impactos administrativos e melhorar a qualidade da assistência, pelas equipes de enfermagem. Os erros de execução das anotações podem levar a glosas hospitalares parciais e totais, além de evidenciar a má qualidade da assistência em saúde. Realizar o levantamento desses dados, por meio da revisão de literatura, se faz necessário, uma vez que, é essencial delimitar os problemas para apresentar ações que solucionem as deficiências processuais que levam a inadequação dos registros de enfermagem. Por fim, o objetivo deste estudo é revisar na literatura os fatores que interferem para a ocorrência de erros nos registros de enfermagem.

METODOLOGIA

Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, realizada no período de fevereiro a março de 2024. Utilizou-se as seguintes perguntas norteadoras para o embasamento teórico desta revisão:

Quais os problemas que atrapalham o processo de registro de enfermagem? Esses problemas geram danos? Quais? Existe erros de anotação de enfermagem?

Os artigos selecionados para compor a análise desta revisão integrativa foram acessados pela plataforma Bireme, na base de dados da Biblioteca Virtual de Saúde (BVS). No Quadro 1 é demonstrado a seleção de descritores para a busca e construção desta revisão.

Inicialmente foram encontrados 23.171 artigos e após a aplicação dos filtros para texto completo, em português e publicados nos últimos cinco anos (2019 a 2023), foram selecionados 218 artigos para análise. Destes, foram excluídos 201 por não estarem de acordo com o objetivo proposto do estudo e em duplicidade, restando somente 17 artigos para leitura completa e inclusão no estudo.

QUADRO 1. Seleção de descritores para a construção da pesquisa.

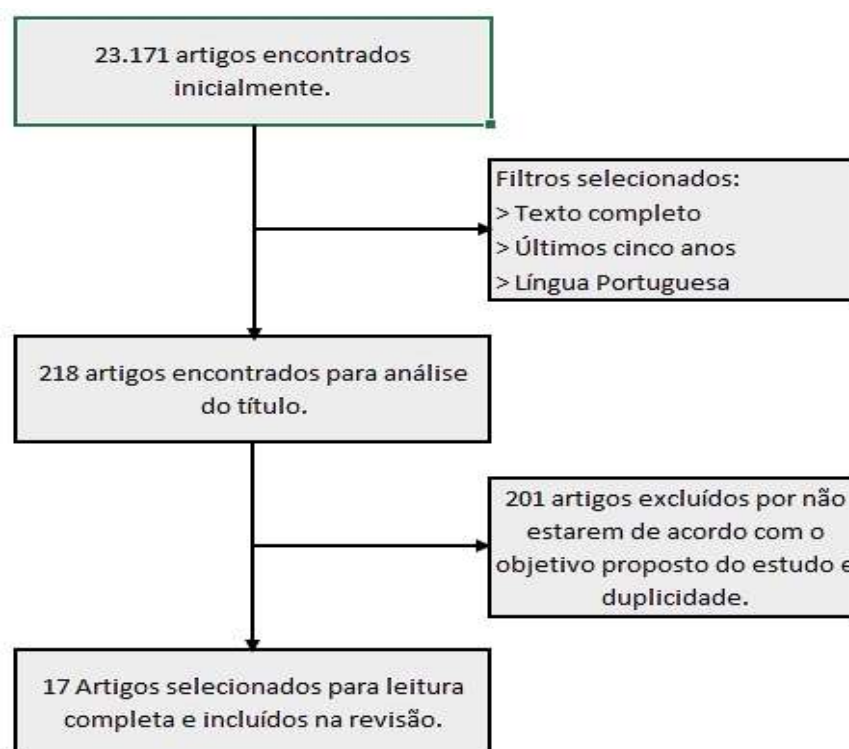
DESCRITORES	TOTAL	FILTRO	SELECIONADOS	REPETIDOS
"Auditoria de enfermagem" AND "prontuário"	365	04	02	0
"auditoria" AND "histórias clínicas de pacientes"	3464	09	0	0
"auditoria" AND "cuidados de enfermagem"	6786	77	01	0
"história" AND "auditoria de enfermagem"	108	05	0	0
"registro médico" AND "auditoria"	3392	14	01	0
"auditoria clínica" AND "anotações de enfermagem"	03	03	01	01
"auditoria de enfermagem" AND "registro de enfermagem"	490	09	01	0
"registro de enfermagem" AND "prontuário médico"	391	11	01	01
"educação continuada" AND "auditoria de enfermagem"	274	02	02	02
"educação continuada" AND "registro de enfermagem"	256	07	02	02
"profissionais de enfermagem" AND "registros de enfermagem"	142	05	0	0
"registro de enfermagem" AND "qualidade"	966	30	03	01
"gestão" AND "enfermagem" AND "registros" de "enfermagem".	5339	34	02	0
"gestão de qualidade em saúde" AND "enfermagem" AND "registros de enfermagem"	923	03	0	0
"educação em saúde" AND "registros de"	35	03	0	0

enfermagem"				
"educação continuada em enfermagem" AND "registros de enfermagem"	237	02	01	01

FONTE: Chiergatti, MA, 2024.

A recomendação *PRISMA* consiste em realizar um checklist com 27 itens, e a realização de um fluxograma. Esse método de pesquisa possui o objetivo de auxiliar os autores a desenvolverem as suas meta-análises e suas revisões sistemáticas. Esse passo a passo é demonstrado na figura 1 (Moher D, et al, 2015, p.336).

FIGURA 1. Fluxograma do método de pesquisa.



FONTE: Chiergatti, MA, 2024.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

No Quadro 2 é exemplificado os estudos que foram selecionados para a elaboração da pesquisa. Os mesmos seguem situados em ordem cronológica, de acordo com o ano de publicação, em uma escala crescente de 2019 a 2023.

QUADRO 2. Estudos selecionados para construção da revisão.

AUTORES	ANO	TÍTULO	REVISTA	OBJETIVOS
SILVA, V. A; MOTA, R. S; OLIVEIRA, L. S; ET AL	2019	Auditoria da Qualidade dos Registros de Enfermagem em prontuários em um Hospital Universitário	Enfermagem em foco	“Analisar a qualidade dos registros de enfermagem em prontuários”

FIGUEIREDO T, Da Silva PLN, GUIMARÃES CF, ET AL	2019	Avaliação dos Registros de Enfermagem de Pacientes internados na Clínica médica de um Hospital Universitário do Norte do Estado de Minas Gerais	Revista online de pesquisa	“Avaliar os registros de enfermagem de pacientes internados na clínica médica de um hospital universitário do norte do Estado de Minas Gerais”
SPIGOLON, D. N.; LIMA A. M.; TESTON, E. F.; ET AL	2019	Impacto da Inconformidade dos Registros de Enfermagem no Contexto das Glosas Hospitalares	Ciência Cuidado e Saúde	“Descrever o impacto da inconformidade dos registros de enfermagem no contexto das glosas hospitalares”
BARRETO JJS; COELHO MP; LACERDA LCX; ET AL	2019	Registros de Enfermagem e os Desafios de sua Execução na prática Assistencial	REME- Revista Mineira Enfermagem.	“Compreender a percepção do enfermeiro sobre a relevância dos registros de Enfermagem na prestação da assistência ao cliente”
SANTANA N; RODRIGUES MS; FREITAS CLM; ET AL	2019	Educação permanente como Estratégia para aprimoramento de Registros de Enfermagem	Revista baiana enfermagem	“Relatar experiência de Educação Permanente em Saúde para aprimoramento dos registros de enfermagem em prontuários”
MELO, L. S; FIGUEIREDO, LYVIA, Da S; PEREIRA, J. M. V; ET AL.	2019	Efeito do Programa Educativo na Qualidade do Registro do Processo de Enfermagem	Acta Paul Enfermagem	“Verificar o efeito de um programa educativo na qualidade dos registros do processo de enfermagem”
SILVA, A. G. I; DIAS, B. R. L; LEITE, M. R	2019	A elaboração de Evoluções de Enfermagem e Possíveis Dificuldades: percepção do Enfermeiro	Revista Nursing	“Analisar a percepção dos enfermeiros de um hospital público do município de Belém, acerca de possíveis dificuldades, para elaboração de evoluções escritas”
PINTO, M.C; SILVA, L. S; SOUZA E. A	2020	A Importância dos Registros de Enfermagem no Contexto Avaliativo da Auditoria	Arquivos de Ciências da Saúde Da UNIPAR	“Analisar a importância dos registros de enfermagem no contexto avaliativo da auditoria”
BITENCOURT JVOV; PINHEIRO LJ; PERCISI AR; ET AL	2020	Auditoria: Uma tecnologia de Gestão para qualificação do Processo de Enfermagem	Revista baiana enfermagem	“Relatar o desenvolvimento de uma tecnologia de auditoria para aplicabilidade das etapas do Processo de Enfermagem em um Hospital do Oeste de Santa Catarina”
FABRO, G. C. R; CHAVES, L. D. P; TEIXEIRA, K. R; ET AL	2020	Auditoria em Saúde para Qualificar a Assistência: Uma reflexão necessária	Cuidado enfermagem	“Refletir acerca da auditoria em saúde como instrumento para qualificar a assistência”
DODO, N. B; DEUS, J. C;	2020	Avaliação da Qualidade dos Registros De	Enfermagem Foco	“Avaliar a qualidade dos registros de enfermagem

PEREIRA, P. P. S; ET AL.		Enfermagem em um Hospital do Norte do Brasil		realizados em prontuário de pacientes internados num hospital público municipal da região norte Brasileira”
VERONEZI, L; LOPES, A	2021	Auditoria como Ferramenta para a melhoria contínua da Assistência de Enfermagem	Revista Nursing	“Investigar na literatura ferramentas de auditoria de enfermagem a fim de analisar a qualidade da assistência de enfermagem”
SILVA, P. L. N; GUSMÃO, M. S. F; FONSECA, A. D. G; ET AL	2021	Gerenciamento Hospitalar e Auditoria das anotações de Enfermagem: Revisão Integrativa	Revista Nursing	“Investigar o gerenciamento hospitalar quanto à auditoria das anotações de enfermagem”
DINIZ, S. O. S; SILVA, P. S; TONINI, T	2022	Avaliação dos Registros de Enfermeiros Unidade de Terapia Intensiva baseado na Resolução COFEN N°429/2012	Enfermagem Foco	“Avaliar a qualidade dos registros de enfermeiros em Unidade de Terapia Intensiva baseado na Resolução No. 429/2012 do Conselho Federal de Enfermagem”
JUNIOR, J. A. F; PRADO, K. S. C; SANTOS, M. F; ET AL	2023	Auditoria de Contas: Impacto de Glosas ocorrido a Falta de Anotações de Enfermagem	Revista Nursing	“Realizar um levantamento bibliográfico, sobre os impactos causado pelo registro de enfermagem referente as glosas hospitalares”
DODO, N. B; DEUS, J. C; PEREIRA, P. P. S; ET AL.	2023	Avaliação da Qualidade dos Registros de Enfermagem em um Hospital do Norte do Brasil	Enfermagem Foco	“Avaliar a qualidade dos registros de enfermagem realizados em prontuário de pacientes internados num hospital público municipal da região norte Brasileira
PIMENTEL, LCL; VIRGINIO, JPA; ALBERNAZ, CB; ET AL	2023	Avaliação da qualidade dos Registros do Processo de Enfermagem por meio de Auditoria Retrospectiva	Revista Enfermagem UERJ	“Analisar a qualidade dos registros do processo de enfermagem e compará-la segundo as unidades de internação”

FONTE: Chieregatti, MA, 2024.

Na presente revisão, foi possível constatar que, apesar da evolução constante do P.E no Brasil, os relatórios apresentados pelas equipes de enfermagem possuem diversas falhas. Dentre os estudos analisados, foi possível apurar que essa deficiência é delimitada e afeta diretamente a qualidade de assistência. A auditoria em saúde tem se mostrado como uma tecnologia de gestão eficiente para a manutenção de uma assistência de qualidade (Veronezi, Lopes. 2021, p.6896).

Como mencionado por Fabro, et al., (2020, p.150) e Veronezi, Lopes, (2021, p.6897), através da auditoria analítica, é possível revisar dados estatísticos, o que permite visualizar as deficiências e traçar planos para a melhoria da assistência.

Segundo Spigolon (2019, p.1; p.2), a enfermagem permanece 24 horas ao lado do paciente, o que demonstra a imensa importância desta equipe de trabalho. As anotações de enfermagem são de suma importância para assistência e também para o faturamento dos prontuários. Qualquer incompatibilidade dos registros pode levar a processos jurídicos e prejuízos hospitalares, indicando a supressão parcial ou total do faturamento.

A grande maioria das glosas que acontece no âmbito hospitalar é decorrente da ausência de anotações (total ou parcial) e/ ou falta de checagem dos profissionais, e, por consequência, o prejuízo é elevado para os hospitais. (Junior, et al. 2023, p.9949).

Estudos recentes realizados em uma unidade de terapia intensiva (UTI) e em um hospital público municipal da região Norte do Brasil, objetivaram constatar a qualidade dos registros de enfermagem, de acordo com a Resolução N° 429/2012, que evidenciou anotações de qualidade insatisfatória. Dentro das pesquisas realizadas as principais incoerências eram: a coleta de dados, diagnóstico de enfermagem, ações realizadas e avaliação dos resultados. Sendo que, 90% dos 312 prontuários não estavam em concordância com a resolução do COFEN (Diniz; Silva; Tonini. 2021, p.3, p.6). Nesses mesmos estudos também foi possível verificar essa deficiência do P.E, indicando os principais erros, como: Identificação do paciente, data e hora, legibilidade, palavras objetivas e claras, e os espaços preenchidos incorretamente ou em branco (Dodo, et al., 2020, p.204, p.206).

Na tentativa de buscar melhorias para o processo de registros, foram encontradas pesquisas recentes que visaram aplicar um instrumento americano "*Quality of Diagnoses, Interventions and Outcomes*" "*Q-DIO*" para avaliar a qualidade da assistência e propor alternativas para a melhoria das anotações. Após a aplicabilidade do instrumento, foi possível constatar escores baixos de qualidade das anotações de enfermagem (Pimentel. 2023, p.7) e foi proposto a criação de estratégias educativas para qualificar a assistência prestada pela enfermagem (Sulzbach. 2022, p.17).

Com a abordagem de novos estudos, traçou-se, como alternativa para melhoria da qualidade da assistência, realizar um grupo de estudo entre os enfermeiros. Foi instituído um programa educativo que se mostrou eficaz para a melhoria da assistência, entretendo os escores ainda permaneceram baixos (Melo, et al., 2019, p.251).

Em uma pesquisa realizada por Figueiredo, et al., (2019, p.392; p. 393) foi possível enfatizar os erros e as incoerências do processo de registros, citando rasuras, e a correção das mesmas, o que é permitido pelo COFEN, desde que aplicadas de forma correta. As principais correções realizadas por esses profissionais foram, parênteses, aspas e a palavra "digo" e riscar a palavra errada.

O profissional de enfermagem detém conhecimento sob a importância dos registros, portanto, durante a assistência, ele pode se deparar com diversas dificuldades para realizar os seus deveres. Foi possível evidenciar essas dificuldades, sendo que a falta de tempo, o excesso de atribuições e o dimensionamento inadequado de equipe apareceram como uma das principais causas para a má assistência (Pinto, Silva, Souza. 2020, p.160; Silva, Dias, Leite. 2019, p.3042; Barreto, et al., 2019, p.5).

Apesar das dificuldades encontradas pelos profissionais de enfermagem no ambiente trabalho, é essencial estimular mudanças no comportamento e encorajar um pensamento crítico.

Diante do exposto, foi constatado que a implementação da EPS é uma estratégia eficaz para melhoria dos registros de enfermagem, uma vez que estimula o pensamento e melhora a reflexão dos profissionais quanto a importância de uma assistência de qualidade (Santana, et al. 2019, p.6 - p.7).

CONCLUSÃO

É evidente, a importância dos registros de enfermagem. Sendo indispensável realizar anotações de qualidade, de acordo com todos os preceitos que é imposto pelo COFEN conforme Resolução N°429/2012. As anotações concisas e corretas podem melhorar os indicadores dos hospitais, e também amenizar os prejuízos como as glosas parciais e totais proveniente de um registro incoerente.

Diante do estudo realizado, foi possível confirmar que os profissionais de enfermagem encontram diversas dificuldades para realizar as anotações corretamente, como a falta de tempo, excesso de atribuições e o inadequado dimensionamento de equipe.

Dessa forma torna-se essencial que a EPS seja implementada nas instituições para auxiliar, capacitar e desenvolver os profissionais, e fazer com que os mesmos realizem suas atribuições corretamente. Nesse contexto, a auditoria é imprescindível, pois através da mesma, é possível gerar indicadores e delimitar as deficiências da rotina de trabalho e qualificar o processo de assistência em saúde.

REFERÊNCIAS

- Barreto JJS, Coelho MP, Lacerda LCX, Fiorin BH, Mocelin HJS, Freitas PSS. Registros de Enfermagem e os desafios de sua execução na prática assistencial. REME – Rev Min Enferm. 2019. [citado em];23: e-1234. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/reme/article/view/49755> Acesso em: 07 abril. 2024.
- Bitencourt JVOV, Pinheiro LJ, Percisi AR, Parker AG, Teixeira ALS, Bertocello KCG. Auditoria: uma tecnologia de gestão para qualificação do processo de enfermagem. Revista baiana enfermagem, 2020. 34: e36251. Disponível em: <https://periodicos.ufba.br/index.php/enfermagem/article/view/36251>. Acesso em: 07/04/2024.
- COFEN – RESOLUÇÃO N° 429/2012 – REVOGADA PELA RESOLUÇÃO COFEN N° 754/2024. Disponível em: <https://www.cofen.gov.br/resolucao-cofen-no-754-de-16-de-maio-de-2024/#:~:text=Normatiza%20o%20uso%20do%20prontu%C3%A1rio,guarda%20e%20armazenamento%20nesta%20tecnologia>. Acesso em: 25/08/2024.
- Diniz S. O. S.; Silva, P. S.; Tonini, T.; Avaliação dos registros de enfermeiros em unidade de terapia intensiva baseado na resolução cofen n° 429/2012. Enfermagem em Foco, 2023; 14: e-202352. Disponível em: <https://enfermfoco.org/article/avaliacao-dos-registros-de-enfermeiros-em-unidade-de-terapia-intensiva-baseado-na-resolucao-cofen-no-429-2012/> Acesso em: 27/04/2024
- Dodo, N. B.; Deus, J. C.; Pereira, P.P.S.; Cedaro, J. J.; Avaliação da qualidade dos registros de enfermagem em um hospital do norte do Brasil. Enfermagem em Foco, 2020. 11 (4) 202-207. Disponível em: <https://revista.cofen.gov.br/index.php/enfermagem/article/view/3125>. Acesso em: 27/04/2024.
- Fabro, G. C. R.; Chaves, L.D.P.; Teixeira, K.R.; Figueiredo, M.F.; Maurin, V.P.; Gleriano, J.S.; Auditoria em Saúde para qualificar a assistência: uma reflexão necessária. Revista Cuidarte, 2020. p. 147 – 155. Enfermagem. Disponível em: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1147096>. Acesso em: 27/04/2024.
- Figueiredo T, Da Silva PLN, Guimarães CF, et al. Avaliação dos Registros de Enfermagem de Pacientes Internados na Clínica Médica de um Hospital Universitário do Norte do Estado de Minas Gerais. Revista de Pesquisa Cuidado é Fundamental Online, 2019. p. 390-396. Disponível em: <https://seer.unirio.br/cuidadofundamental/article/view/6348> . Acesso em: 27/04/2024.
- Jardes A.F. Junior; Karine S.C. Prado; Marcia F. Santos; Maria N. Moraes; Agnes M.M. Fernandes; Érika P. Ferreira; Débora S. Campos; Cristhiane M. Auditoria de contas: impacto de glosas ocorrido a falta de

- anotações de enfermagem. Revista Nursing, 2023. p. 9947 – 9951. Disponível em: <https://www.revistanursing.com.br/index.php/revistanursing/article/view/3127>. Acesso em: 27/04/24.
- Melo LS, Figueiredo LS, Pereira JM, Flores PV, Cavalcanti AC. Efeito do programa educativo na qualidade do registro do processo de enfermagem. Acta Paul Enfermagem. 2019. 32(3):246-53. Disponível em: <https://www.scielo.br/ape/a/MhRmmdLB88mkyDGFnVB9hSv/?lang=pt> . Acesso em: 27/04/2024.
- Pimentel, L.C.L.; Virginio, J.P.A.; Albernaz, C.B.; Souza, D.P.; Jesus, C.A.C.; Paranaguá, T.T.B.; Bolina, A.F.; Avaliação da qualidade dos registros do processo de enfermagem por meio de auditoria retrospectiva. Revista Enfermagem UERJ, 2023. p.1 – p.7 Disponível em: <https://pesquisa.bvsalud.org/controlcancer/resource/pt/biblio-1525411?src=similardocs>. Acesso em: 27/04/2024.
- Pinto, M. C.; Silva, L. S; Souza, E. A. A importância dos registros de enfermagem no contexto avaliativo da auditoria. Arquivos de ciência da saúde da UNIPAR, Umuarama 2020. v. 24, n. 3, p. 159-167, Disponível em: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1129447>. Acesso em: 27/04/2024.
- Santana N, Rodrigues MSB, Freitas CLM, Oliveira RL, Santos DS, Barbosa LKOS. Educação permanente como estratégia para aprimoramento de registros de enfermagem. Revista baiana enfermagem. 2019;33: e33378. Disponível em: <https://periodicos.ufba.br/index.php/enfermagem/article/view/33378>. Acesso em: 07 abril. 2024.
- Silva, A.G.I.; Dias, B.R.L.; Leite, M.R.; A elaboração de evoluções de enfermagem e possíveis dificuldades: percepção do enfermeiro. Revista Nursing, 2019. p. 3039-3042 Disponível em: <https://www.revistanursing.com.br/index.php/revistanursing/article/view/319/306>. Acesso em: 27/04/2024.
- Silva, P. L. N., Gusmão, M. S. F., Fonseca, A. D. G., Ruas, E. F. G., Alves, C. R., Souto, S. G. T. Gerenciamento hospitalar e auditoria das anotações de enfermagem: revisão integrativa. Revista Nursing, 2021; 24 (282) p. 6397-6402. Disponível em: <https://www.revistanursing.com.br/index.php/revistanursing/article/view/1995/2435>. Acesso em: 07/04/2024.
- Silva, V.; Mota, R.; Oliveira L.; Jesus, N.; Carvalho, C.; Magalhães L. Auditoria da qualidade dos registros de enfermagem em prontuários em um hospital universitário. Enfermagem em Foco, 2019; 10 (3): p. 28-33. Disponível em: <https://revista.cofen.gov.br/index.php/enfermagem/article/view/2064>. Acesso em: 07/04/2024.
- Spigolon D. N, Lima, A. M, Teston, E. F, Maran, E, Costa, M. A. R, Derenzo, N. Impacto da inconformidade dos registros de enfermagem no contexto das glosas hospitalares. Revista Ciencia Cuidado e Saude, 2019. 18(1) e44748 Disponível em: <https://periodicos.uem.br/ojs/index.php/CiencCuidSaude/article/view/44748>. Acesso em: 27/04/2024.
- Sulzbach, S. R.; Argenta, C.; Adamy, E. K.; Meschial, W. C.; Zanatta, E. A.; Abido, S.C.; Avaliação dos registros de enfermagem por meio do Quality of Diagnoses, Interventions and Outcomes. Revista. Enfermagem, UFSM, 2022. v.12, e26, p.1-19. 2022 Disponível em: <https://www.periodicos.ufsm.br/reufsm/article/view/68189>. Acesso em: 27/04/2024.
- Veronezi L; Lopes A. Auditoria como ferramenta para a melhoria contínua da Assistência de enfermagem. Revista Nursing, 2021. p.6806 – 6815. Disponível em: <https://revistanursing.com.br/index.php/revistanursing/article/view/2115/2625>. Acesso em: 18/04/2024.