

O PAPEL DO ENFERMEIRO NA SALA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: UMA REVISÃO INTEGRATIVA DA LITERATURA

THE NURSE'S ROLE IN THE URGENCY AND EMERGENCY ROOM: AN INTEGRATIVE LITERATURE REVIEW

Josefa Maria da SILVA¹; Andressa Gomes MELO²

1. Discente do Curso de Enfermagem da Faculdade Mogiana de São Paulo-UNIMOGI. E-mail: josefamariasilva@unimogi.edu.br

2. Mestre em Ciências da Saúde pela Faculdade de Enfermagem da Universidade Estadual de Campinas; Enfermeira assistencial na área de Transplante de Medula Óssea e Onco-Hematologia - HC/Unicamp e Professora do Curso de Graduação em Enfermagem da Unimogi – SP – Brasil. E-mail: profandressamelo@unimogi.edu.br

RESUMO

O enfermeiro tem um papel ativo em sua equipe de saúde, tendo a competência para o atendimento de qualidade. OBJETIVO: realizar uma revisão integrativa da literatura sobre a atuação do enfermeiro no cenário de urgência e emergência. MÉTODO: trata-se de uma revisão integrativa da literatura, no qual foram utilizadas as bases indexadas na Biblioteca Virtual em Saúde. A busca foi realizada no período de março a junho de 2022. RESULTADOS: o enfermeiro com a sua percepção aguçada e cautelosa, tem um papel fundamental na autonomia no planejamento de assistência. É de extrema importância sua participação na formação de sua equipe, na organização e assistência, assim tendo uma visão ampla para um bom atendimento em alta complexidade. CONSIDERAÇÕES FINAIS: Diante do exposto, mostra-se a importância do papel do enfermeiro em sala de urgência e emergência, frente ao acolhimento, classificações, orientando os procedimentos, planos de organização em manejos da assistência, conhecimentos e protocolos técnico-científicos transmitindo segurança para sua equipe.

Palavras-chave: Urgência; Enfermagem; Serviços de Urgência Emergência

ABSTRACT

Nurses play an active role in their health team, having the competence to provide quality care. OBJECTIVE: to carry out an integrative review of the literature on the role of nurses in the urgent and emergency setting. METHOD: this is an integrative literature review, in which the databases indexed in the Virtual Health Library were used. The search was carried out from March to June 2022. RESULTS: nurses, with their keen and cautious perception, play a fundamental role in autonomy in care planning. Your participation in the formation of your team, organization and assistance is extremely important, thus having a broad vision for a good service in high complexity. FINAL CONSIDERATIONS: In view of the above, the importance of the role of the nurse in the urgency and emergency room is shown, in terms of reception, classifications, guiding procedures, organizational plans in care management, knowledge and technical-scientific protocols transmitting security to your team.

Keywords: Urgency; Nursing; Emergency Services.

Recebimento dos originais: 20/03/2023.

Aceitação para publicação: 25/05/2023.

INTRODUÇÃO

O enfermeiro tem um papel ativo em sua equipe de saúde, tendo a competência para o atendimento de qualidade, prevenindo agravos em potencial. Com conhecimento qualificado, proporciona maior efetividade no atendimento e resguarda complicações e agravos, assim tendo uma boa avaliação com eficiência evita-se complicações para uma boa assistência mantendo a segurança para a equipe e a sociedade em geral. (PERES, et al, 2018)

Este convive diariamente com situações emocionais no ambiente em sala de urgência e emergência, interligados a agitações de correria e decisões rápidas e eficientes. (MACHADO, et al, 2018)

O profissional deve sempre estar se aperfeiçoando profissionalmente para apresentar um atendimento com segurança e técnicas para evitar erros em situações de urgência e emergência. (SILVA, et al, 2021)

Diante deste contexto, há a necessidade de um olhar minucioso do enfermeiro em uma avaliação rápida e eficiente evitando situações de agravamentos no quadro do paciente assistido. Entende-se por urgência, um imprevisto em que há a situação de risco de vida iminente ou dor que necessite de assistência rápida. Já na emergência é a conclusão do risco de vida ou muito sofrimento, que necessite de assistência imediata. (OLIVEIRA, et al, 2020)

Em sala de urgência o enfermeiro é imprescindível para a formação de sua equipe, o qual guia a assistência adequada oferecida ao paciente. É de extrema importância que a equipe esteja preparada para atendimento e acolhimento em situações graves. (OLIVEIRA, et al, 2020)

A capacitação do enfermeiro é constante e diária para que não tenha lacunas no atendimento, com avaliações que são cruciais no melhor atendimento a cerca de seu nível de gravidade, assim um atendimento seguro, prioriza os riscos de vida eminente a nível clínico diminuindo o caos nas salas de urgência e emergência. (SOUZA, et al 2017)

Lidar com o inesperado em várias situações exige do profissional um olhar minucioso, e muitas vezes a tomada de decisão sempre a favor do paciente. Nesse cenário enfrentado pelo enfermeiro, o conhecimento e a capacitação o auxiliam nas decisões para o atendimento de qualidade. Não deixando de ressaltar o trabalho em equipe que está atrelado a uma comunicação assertiva. (LIRA et al., 2022)

Os enfermeiros atuam a frente e no suporte indicado pelos gestores da instituição, no papel de gestor e orientador, na organização em que há uma situação grave e complexa com risco eminente de vida. Assim colocando todos os seus conhecimentos e protocolos que foram adquiridos em estudos técnico-científicos, para uma situação de urgência e emergência. (TORQUELLE et al 2021).

Diante do atendimento em urgência e emergência, o enfermeiro é imprescindível no manejo da assistência especializada e individualizada para cada paciente, o que requer conhecimento técnico-científico adequado, transmitindo segurança, inclusive para liderar a equipe. Discutir sobre esse tema traz à tona as limitações e necessidades de melhorias frente a esta situação para uma assistência livre de danos. Ao paciente assistido com atendimento eficiente, adequado e de qualidade em seu atendimento. Assim, o objetivo deste estudo foi realizar uma revisão integrativa da literatura sobre a atuação do enfermeiro no cenário de urgência e emergência.

MATERIAL E MÉTODOS

Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, no qual foram utilizadas nas bases indexadas na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), Literatura Latino-Americana em Ciências da Saúde (LILACS) e Base de Dados de Enfermagem (BDENF).

Para conduzir o levantamento bibliográfico, foi necessário a elaboração de uma pergunta norteadora: Qual a atuação do enfermeiro na sala de emergência?

A busca foi realizada no período de março a junho de 2022, com os seguintes descritores e operadores booleanos: “Urgência” AND “Atendimento de Urgência” AND “Enfermagem” OR “Papel do Profissional de Enfermagem” AND “Serviços de Emergência”.

Os critérios de inclusão foram artigos na íntegra, gratuitos, publicados nos últimos cinco (5) anos e em português. Para os critérios de exclusão foram, artigos que não se encaixavam nos objetivos propostos e em língua estrangeira.

Após o levantamento foram encontrados vinte e nove (29) artigos sendo excluídos vinte e dois (22), por não estarem de acordo com o tema.

Foram selecionados e incluídos nesta revisão sete (07) artigos, conforme demonstrado na figura 1.

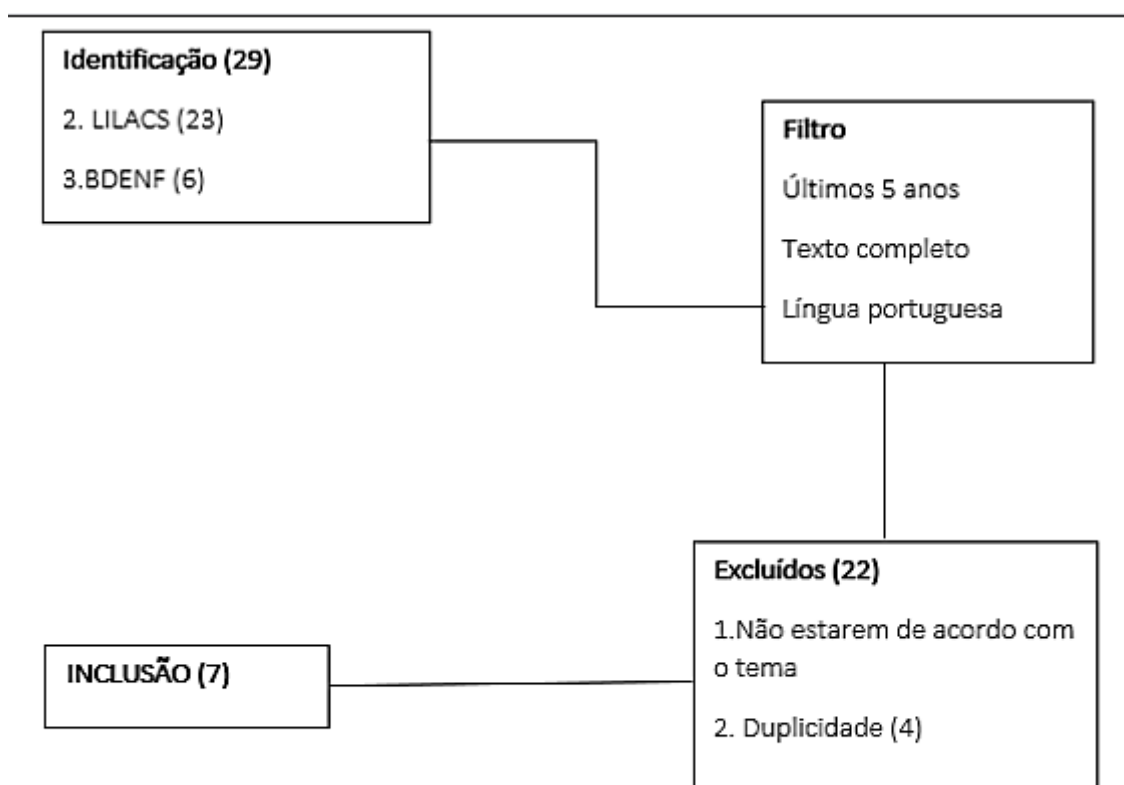


Figura 1 - Fluxograma da seleção dos artigos para a revisão integrativa. Mogi Guaçu/SP, 2022.

Fonte: elaborado pelo autor, 2022.

RESULTADOS e DISCUSSÃO

Os artigos selecionados na revisão de literatura foram analisados e separados para inclusão em concordância com a temática, conforme demonstrado no quadro 1.

Quadro 1: seleção dos artigos. Mogi Guaçu/SP, 2022.

Título	Autores	Revista/Manual	Ano
Atuação do Enfermeiro na classificação de risco em serviços de Urgência e Emergência e a segurança do paciente	SOUZA, et al	Revista de Enfermagem do Centr-Oeste Mineiro (RECOM)	2017
O Enfermeiro Diante da Ocorrência de morte em Ambiente de Urgência e Emergência	MACHADO, et al	CuidArte de Enfermagem	2018
Atuação do enfermeiro em um serviço de atendimento pré-hospitalar privado	PERES, et al	Cuidado é Fundamental	2018
Atuação Profissional nas Urgências em unidades Básicas de saúde	OLIVEIRA, et al	Cuidado é Fundamental	2020
Empoderamento estrutural de enfermeiros atuantes em pronto socorro	TORQUETTE, et al	Revista de Enfermagem UERJ	2021
Preparação do enfermeiro para o atendimento a múltiplas vítimas no resgate Aéreos	SILVA, et al	Nursing	2021
Entreves e desafios na atuação do enfermeiro nos serviços de Urgência e Emergência	LIRA, et al	Cuidado é Fundamental	2022

Fonte: elaborado pelo autor, 2022.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do exposto, mostra-se a importância do papel do enfermeiro no cenário de urgência e emergência, transmitindo segurança para sua equipe.

O enfermeiro possui conhecimento adequado para orientar e organizar sua equipe tendo uma visão eficiente na solução de possíveis problemas e suas causas.

Mas para ter sucesso na implementação dos planos de atendimento com a equipe, necessita ter uma boa qualificação, comprometimento, visão crítica e rápida, o que leva a um atendimento de qualidade. E a falta de dimensionamento da equipe, equipamentos e insumos, levam a grandes dificuldades para o enfermeiro e tornam-se um fator limitante para o sucesso neste cenário.

REFERÊNCIAS

- MACHADO, Naldiana de Lima Muniz; ZANOTI, Marcia Diana; PEREGO, Maria Gabriela; ARAUJO, Debora de Moraes. O enfermeiro diante da ocorrência de morte em ambiente de urgência e emergência. **Revista CuidArte de Enfermagem**, Araraquara, v. 1, n. 1, p. 1-7, 12 jun. 2017. Disponível em: <https://pesquisa.bvsalud.org/enfermeria/resource/pt/biblio-968854>. Acesso em: 12 mar. 2022.
- MOREIRA, William Caracas; LIRA, Larissa Rodrigues; LIRA, Lara Rodrigues; ABREU, Maria Aparecida Mota de; ROLA JÚNIOR, Cristiano Walter Moraes; SOUSA, Isabelle Cerqueira. Entraves e desafios na atuação do enfermeiro nos serviços de urgência e emergência. **Revista de Pesquisa Cuidado É Fundamental Online**, v. 14, p. 1-7, 8 mar. 2022. Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro UNIRIO. Disponível em: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1361667>. Acesso em: 12 mar. 2022.
- OLIVEIRA, Paola da Silva; DIEFENBACH, Grassele Denardini Facin; COLOMÉ, Juliana; BURIO, Daniela; ROSA, Paloma Horbach da; ILHA, Silomar. Professional performance in urgencies/emergencies on basic units of health. **Revista de Pesquisa Cuidado É Fundamental Online**, p. 820-826, 18 jun. 2020. Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro UNIRIO. Disponível em: <http://seer.unirio.br/index.php/cuidadofundamental/article/view/7556/pdf>. Acesso em: 12 mar. 2022.
- PERES, PAULO Sergio Quevedo; ARBOIT, Éder Luís; CAMPONOGARA, Silviamar; PILAU, Claudia Oliveira de Britto; MENEZES, Luana Possamai; KAEFER, Cristina Thum. Atuação do enfermeiro em um serviço de atendimento pré-hospitalar privado / Nurse performance on a private. **Revista Cuidado É Fundamental Online**, v. 10 n.2, p. 413-422, 2 abr.2018. Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro UNIRIO. Disponível em:<http://ser.unirio.br/cuidadofundamental/article/view/6064>. Acesso em: 20 abr.2022.
- SILVA, Bruno Gonçalves da; VIANA, Leticia Lorrany; FAUSTINO, Samantha de Souza Faustino; SILVEIRA, Carla de Paula Silveira; CARVALHO, Vânia Paula de; AGUIAR FILHO, Armando Sérgio de. Preparação do enfermeiro para o atendimento à múltiplas vítimas no resgate aéreo. **Revista Nursing (São Paulo)**, v. 24, n. 278, p. 5948-5957, 30 jun. 2021. MPM Comunicação. Disponível em: <https://revistas.mpmcomunicacao.com.br/index.php/revistanursing/article/view/1411/1928>. Acesso em: 12 mar. 2022.
- SOUZA, Cristiane Chaves de. ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO NA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO EM SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E A SEGURANÇA DO PACIENTE, **Revista de Enfermagem do Centro-**

Oeste Mineiro, Viçosa, v. 1, n. 1, p. 1-9, 01 jul. 2017. Disponível em: <http://seer.ufsj.edu.br/index.php/recom/article/view/2552/1741>. Acesso em: 12 mar. 2022

TORQUETTI, Andressa Bonfada; CAMPONOVARA, Silviomar; SCHNEIDER, Fabiéli Vargas Muniz; FREITAS, Etiane de Oliveira; MOURA, Lenize Nunes; MIORIN, Jeanini Dalcol. Empoderamento estrutural de enfermeiros atuantes em pronto socorro: estudo de método misto. **Revista Enfermagem Uerj**, 29, p. 1-7, 3 dez. 2021. Universidade de Estado do Rio de Janeiro. Disponível em: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/01/1354270/e62928-empoderamento-estrutural-de-enfermeiros-diagramado-port.pdf>. Acesso em: 12 mar. 2022.